

Condizioni generali di contratto per il sistema di noleggio di biciclette TIER

Contratto per il servizio di bike sharing presso il Comune di Bergamo

Condizioni generali di accesso e di utilizzo

§ 1 Ambito di applicazione e oggetto delle presenti condizioni generali

La TIER Mobility SE (di seguito offerente o TIER), che opera a livello internazionale per il noleggio di biciclette in differenti città europee, ha ottenuto dal Comune di Bergamo e limitatamente al territorio di questo Comune la gestione del servizio di bikesharing flessibile (di seguito "Progetto La BiGi Bergamo) basato sull'utilizzo di biciclette "smart" sia tradizionali che a pedalata assistita dotate di interfaccia di bordo comunicante con il sistema centrale di controllo; (di seguito "biciclette").

Il sistema consente al Cliente, nei limiti delle presenti Condizioni generali, di prelevare le biciclette presso le stazioni sia fisiche che virtuali di cui al successivo punto 3 per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna anche presso una Stazione diversa da quella di prelievo o comunque al di fuori delle ciclostazioni fisiche o virtuali, nel rispetto delle norme del Codice della Strada e di regolamentazione della sosta (di seguito "il servizio"). Le presenti Condizioni generali regolano i rapporti fra l'offerente e il Cliente per quanto concerne l'iscrizione (contratto quadro e apertura di un conto/cliente) così come la conclusione dei singoli contratti di noleggio delle biciclette nell'ambito del Progetto La BiGi Bergamo. Nei paragrafi da 1. a 8. sono regolati i diritti e gli obblighi relativi all'uso e al noleggio delle biciclette; i paragrafi da 9. a 19. regolano il rapporto commerciale fra la TIER, in qualità di gestore dei sistemi di noleggio di biciclette, ed il Cliente.

I contratti sono conclusi in lingua italiana.

Sul sito internet della nextbike.it/bergamo e si trova una panoramica delle singole ubicazioni e degli spazi di utilizzo delle biciclette.

§ 2 Iscrizione e conferma

1) L'accesso al servizio è subordinato ad apposita iscrizione previa: accettazione delle Condizioni Generali, da effettuarsi mediante apposita accettazione delle medesime e presa visione della Informativa Privacy portata a conoscenza del Cliente e messaggi a disposizione durante il processo di registrazione.

Se il Cliente, nell'ambito della propria registrazione, dovesse procedere alla conclusione di contratti di noleggio di biciclette nell'ambito di altri progetti gestiti da TIER in altre città, questi contratti potranno essere soggetti ad altre condizioni sia contrattuali che economiche.

Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di noleggio qui indicate e di accettare, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento. L'utilizzo del sistema di noleggio comporta la tacita accettazione di tutte le condizioni di utilizzo.

2) La richiesta di iscrizione (di seguito "richiesta") si può effettuare tramite apposita APP scaricabile su smartphone o connettendosi al sito Web (www.nextbike.it/bergamo), ovvero ancora presso la stazione di noleggio, oppure telefonicamente al numero +390350365451

3) Non è consentita l'iscrizione a persone con età inferiore ai 18 anni.

4) Dopo l'invio da parte del Cliente dei propri dati personali, TIER è libera di concludere con quest'ultimo il contratto quadro. L'accettazione della richiesta avviene mediante notifica della avvenuta attivazione del servizio, che può essere trasmessa per e-mail, oralmente, telefonicamente, per iscritto, ovvero presso la stazione di noleggio. Ad avvenuta conclusione del contratto quadro, che è a tempo indeterminato, il cliente riceve un conto/cliente ("Account").

5) Al momento dell'iscrizione il Cliente riceve un numero di identificazione (PIN) mediante il quale può accedere all'APP sul proprio smartphone e al suo Account on line e concludere il contratto di noleggio presso la ciclostazione. Le informazioni relative all'utilizzo e alle funzionalità del servizio, le tariffe, sono resi noti tramite pubblicazione sul sito internet www.nextbike.it/bergamo e nell'APP ufficiale "TIER".

6) L'iscrizione in tutti i casi è gratuita. L'iscrizione a mezzo telefono è soggetta al pagamento della tariffa indicata nel listino prezzi. All'atto dell'iscrizione va comunicato un mezzo di pagamento valido. Per la verifica della validità viene addebitato un costo di € 1,00, che viene accreditato sul conto/cliente e scalato dalla somma dovuta per il noleggio.

7) Il Cliente è obbligato ad informare immediatamente TIER in merito a modifiche dei suoi dati personali e di quelli necessari per la fatturazione (c/c bancari, dati della carta di credito, etc.).

§ 3 Inizio e durata del contratto di noleggio

1) Il noleggio e la restituzione della bicicletta sono possibili tramite l'APP su smartphone e, ove segnalato espressamente nei singoli spazi di utilizzo, presso la ciclostazione di noleggio, personalmente tramite partner di TIER, oppure telefonicamente chiamando il numero +390350365451.

2) Il noleggio della bicicletta a pagamento ha inizio per i cicli con serratura ad apertura automatica, quando il meccanismo di chiusura riceve l'ordine di apertura della serratura e il Cliente abbia ricevuto la conferma dell'inizio del noleggio. Per le biciclette con codice numerico aperto, il noleggio ha inizio quando TIER comunica al Cliente il codice di sblocco. Il funzionamento dei diversi tipi di

procedure per il noleggio e le ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili sul seguente link: www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/ Il Cliente deve informare TIER nel caso il meccanismo di chiusura non si apra e in tal caso il noleggio è interrotto. Qualora il Cliente non effettui la comunicazione a TIER colpevolmente, il noleggio si considera in corso ed il Cliente sarà tenuto a pagare il canone dovuto.

- 3) Il Cliente deve restituire la bicicletta nei luoghi consentiti in conformità a quanto disposto in base al paragrafo 8 lettere 1-3) e bloccare la bicicletta come previsto nel paragrafo 8 lett. 2).

La procedura di restituzione si ritiene conclusa non appena il Cliente riceve la conferma di avvenuta restituzione da parte di TIER. Da quel momento termina il noleggio e si interrompe il costo del noleggio. In caso di problemi per la restituzione, il Cliente deve informare immediatamente TIER tramite il servizio hotline disponibile al numero +390350365451. L'obbligo di pagamento del canone cessa alla chiusura del contratto di noleggio, salvo che la procedura di noleggio non possa essere conclusa per fatto e colpa del Cliente.

§ 4 Limitazioni di utilizzo

Ogni cliente può noleggiare mediante l'utilizzo dei propri dati, contemporaneamente sino ad un massimo di 4 biciclette (eventuali limitazioni al riguardo, sono riportate nelle pagine internet dei singoli ambiti di utilizzo). È possibile stipulare con TIER un accordo caso per caso in funzione della disponibilità delle biciclette.

§ 5 Condizioni di utilizzo

- 1) Le biciclette a noleggio **non** possono essere utilizzate:

- a) da persone minori di 18 anni (eccetto che siano accompagnate da un adulto);
- b) per il trasporto di passeggeri, in particolare di bambini piccoli ad eccezione dell'ipotesi di biciclette con seggiolino per il trasporto di bambini che abbiano compiuto sette anni di età; in questo caso i bambini devono essere allacciati con la cintura di sicurezza in dotazione e devono aver indossato ed allacciato il casco di sicurezza. L'utilizzo della bicicletta con seggiolino non comporta alcun trattamento da parte della TIER dei dati personali del minore;
- c) per viaggi al di fuori del Comune di Bergamo, salvo autorizzazione scritta di TIER e in ogni caso non possono essere trasportate con alcun mezzo;
- d) per essere sub-noleggiate;
- e) se il conducente è in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti o di sedativi;
- f) in caso di forte vento e tempesta o in presenza di altre condizioni climatiche avverse o che potrebbero compromettere la sicurezza di utilizzo, l'impiego della bicicletta avviene a rischio e pericolo del Cliente. TIER in ogni caso sconsiglia l'utilizzo delle biciclette in caso di condizioni meteorologiche avverse. Si deve tenere conto del fatto che la presenza sulla bicicletta di cartelli pubblicitari potrebbe contribuire ad attivare un pericoloso "effetto vela" in caso di maltempo;
- g) il Cliente è tenuto a rispettare le regole del Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.lgs. n.285/1992, D.P.R. n. 495/1992) nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti condizioni generali. In ogni caso la bicicletta va condotta osservando le norme di prudenza, diligenza e nel rispetto dei diritti altrui;
- h) le biciclette non devono mai essere guidate senza appoggiare le mani sul manubrio;
- i) non è consentito l'uso improprio del cestello e comunque per il trasporto di oggetti con peso superiore a 5 Kg.; il Cliente deve accertarsi che gli oggetti trasportati siano stati correttamente fissati con il mezzo di ritenzione presente o con altri a disposizione;
- j) è vietato eseguire o far eseguire interventi o modifiche alla bicicletta a noleggio oppure assicurare la stessa con un lucchetto diverso da quello in dotazione;
- k) dopo il ricevimento della conferma di restituzione della bicicletta a noleggio il Cliente non può più utilizzare il mezzo. Per poter utilizzare nuovamente la bicicletta è necessario stipulare un nuovo contratto di noleggio;
- l) il Cliente non è autorizzato a modificare il codice della serratura e la combinazione né può trasmetterlo a terzi;
- m) se il Cliente mette la bicicletta a disposizione di terze persone, egli deve assicurarsi che il terzo rispetti le regole delle presenti condizioni generali. Il comportamento tenuto dal terzo si considera come se fosse stato tenuto dal Cliente che risponde nei confronti di TIER per ogni atto e/o omissione del terzo.

- 2) In caso di violazione dei divieti sopra indicati, la TIER avrà facoltà di risolvere il contratto quadro e quello di noleggio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, salva sempre l'applicazione delle penali previste per singoli casi di violazione. In caso di risoluzione, il Cliente per usufruire nuovamente del servizio di noleggio, dovrà rinnovare la propria iscrizione.

§ 6 Stato delle biciclette a noleggio

Prima del noleggio il Cliente deve essere a conoscenza del funzionamento generale della bicicletta noleggiata. Il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità dei freni e di tutti elementi rimovibili della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso. Il Cliente deve informare immediatamente TIER qualora all'inizio del noleggio riscontri anomalie funzionali, carenze o alterazioni evidenti della bicicletta a noleggio e deve subito interrompere l'uso. Nel caso sussistano anomalie prima dell'inizio del viaggio ma dopo il noleggio, il noleggio viene subito interrotto da parte di TIER. Il Cliente si impegna a segnalare alla TIER via mail

all'indirizzo bergamo@nextbike.it o al numero telefonico +390350365451 ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo. Il Cliente si impegna a corrispondere alla TIER, una volta effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante il proprio utilizzo.

§ 7 Restituzione e parcheggio delle biciclette a noleggio

- 1) La bicicletta a noleggio deve essere parcheggiata in modo ben visibile.
Il Cliente si impegna a rispettare le regole del Codice della Strada e a garantire che la bicicletta non comprometta la sicurezza stradale, che non ostacoli la circolazione di altri mezzi e che non provochi danni ad altri autoveicoli od oggetti. In ogni caso, per il parcheggio va utilizzato il cavalletto integrato nella bicicletta a noleggio, oppure occorre agganciare la bicicletta nell'apposito stallo della ciclostazione.
- 2) Nel caso di ricollocamento della bicicletta fuori da ciclostazione fisica (con apposita rastrelliera) ovvero fuori da una ciclostazione virtuale, identificata con apposito totem, il Cliente dovrà rispettare rigorosamente le norme del Codice della Strada, nonché i regolamenti di attuazione e le ordinanze viabilistiche del Comune di Bergamo, nel rispetto di tutte le norme in vigore in materia di sosta.
- 3) Più specificamente le biciclette a noleggio non possono essere parcheggiate:
 - a) presso i semafori stradali
 - b) presso i parcheggi automatici o ai parchimetri
 - c) nei pressi di segnaletica stradale
 - d) sui marciapiedi
 - e) davanti e sulle strade di accesso al pronto soccorso e alla stazione dei vigili del fuoco
 - f) se la bicicletta nasconde un logo pubblicitario di una attività commerciale
 - g) se ostruisca le recinzioni di case private o altri impianti
 - h) sui marciapiedi adibiti al carico dei passeggeri di autobus e treni
 - i) all'interno di edifici, cortili interni, mezzi di trasporto o natanti
 - j) nei sistemi di guida per ciechi
 - k) davanti alle cassette postali
 - l) davanti ai portoni o cancelli e nell'area occupata dal loro raggio di apertura
 - m) dentro o davanti ad ingressi
- 4) Le biciclette nolleggiate possono essere parcheggiate solo su suolo pubblico.
- 5) La bicicletta deve essere chiusa in modo corretto e sicuro, anche se il cliente l'abbia parcheggiata solo temporaneamente. Nelle FAQ pubblicate sul sito <https://www.nextbike.it/it/bergamo/faq> si trovano maggiori informazioni al riguardo.
- 6) Le biciclette a pedalata assistita possono essere restituite esclusivamente nelle ciclostazioni di ricarica. In caso di violazione colpevole dei paragrafi da 1 a 6 che precedono, il Cliente si impegna a pagare una **penale** contrattuale di euro 20,00 per ogni violazione commessa. L'esercizio del diritto al risarcimento del maggior danno è espressamente riservato alla TIER.
- 7) La bicicletta può essere parcheggiata anche senza interrompere il noleggio mediante attivazione della modalità parcheggio sull'APP e successivo blocco del mezzo; per riattivare il servizio è sufficiente disattivare il blocco.

§ 8 Restituzione delle biciclette

- 1) La restituzione di biciclette a noleggio deve avvenire all'interno del Comune di Bergamo, sia presso le ciclostazioni virtuali o fisiche, così come pubblicate nel sito internet o nell'APP, ovvero anche al di fuori di esse nelle apposite flexzone nel rispetto dei termini di sosta previste dalle norme del Codice della Strada nonché dei relativi regolamenti di attuazione e delle ordinanze viabilistiche del Comune di Bergamo e delle disposizioni di cui al paragrafo 7 che precede. La restituzione può avvenire anche nelle cc.dd. "flexzone" costituite da specifiche vie contrassegnate nella mappa del servizio e segnalate dall'APP; non è consentito restituire le biciclette al di fuori delle stazioni, delle flexzone ovvero su suolo privato. Le biciclette a pedalata assistita possono essere parcheggiate esclusivamente presso le colonnine appositamente attrezzate, al fine di consentirne la ricarica. Per la restituzione delle biciclette in modo flessibile all'interno delle flexzone è previsto l'addebito di un costo extra di € 0,50.
- 2) Il Cliente dovrà utilizzare il sistema di bloccaggio automatico in dotazione sulle biciclette (il funzionamento dei vari tipi di chiusura e le modalità per la restituzione della bicicletta possono essere consultate al seguente link: <https://www.nextbike.it/it/bergamo/comefunziona/> e informare TIER in merito alla fine del noleggio telefonicamente, via internet, tramite l'APP dello smartphone, al terminale di noleggio, indicando la propria posizione esatta (il nome della ciclostazione ovvero il numero della stessa, o la posizione GPS, l'indicazione della strada etc.), oppure se la restituzione avviene automaticamente dopo la chiusura del lucchetto, mediante accesso all'apposita APP dello smartphone.
- 3) Qualora il Cliente abbia per sua colpa terminato il noleggio della bicicletta senza il rispetto delle modalità previste nei precedenti paragrafi, ovvero abbia fornito informazioni false in merito al luogo di restituzione, ovvero ancora dimentichi di chiudere la bicicletta, verrà applicata una sanzione in base alla tariffa pubblicata e reperibile in internet al seguente link: <https://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/>.

§ 9 Responsabilità della TIER

TIER non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi per incidenti o danni, diretti come indiretti, che si verifichino durante il periodo di noleggio, a meno che non siano stati causati da grave negligenza o dolo di TIER. Ugualmente TIER non è responsabile per danni diretti come indiretti derivanti da eventuali difetti tecnici. Il Cliente ha diritto ad un mezzo sostitutivo nel caso di abbonamento di durata maggiore di una settimana, solo nel caso in cui la riparazione si sia resa necessaria per un difetto non imputabile ad un uso scorretto o improprio della bicicletta ovvero per incidente causato dal Cliente ovvero per furto. Le precitate limitazioni di responsabilità valgono anche per il personale e gli organi di TIER.

§ 10 Responsabilità del Cliente

- 1) L'utilizzo della bicicletta avviene a rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente è responsabile per i danni dal medesimo causati a terzi (ivi inclusi i bambini trasportati con bicicletta munita di seggiolino e/o a cose e/o ad animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta per fatti imputabili al Cliente stesso ovvero a terzi a cui abbia ceduto la bicicletta. Durante il noleggio il Cliente non gode di alcuna forma assicurativa da parte di TIER e la bicicletta non è coperta da assicurazione per la responsabilità civile; pertanto, il Cliente è tenuto personalmente a risarcire tutti i danni in caso di sinistro avvenuto per sua colpa.
- 2) In caso di furto della bicicletta il Cliente deve informare immediatamente TIER (al numero di servizio indicato sulla bicicletta o sull'APP).
- 3) Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 20, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del/dei supporto/i utilizzati per usufruire del servizio, il Cliente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile a TIER, contattando l'infoline +390350365451
- 4) In ipotesi di smarrimento o furto della bicicletta, il Cliente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia -comunque entro le 24 ore successive- presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia a TIER a mezzo e-mail all'indirizzo bergamo@nextbike.it.
- 5) Il Cliente si impegna a tenere indenne TIER da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione.

§ 11 Comportamento in caso di sinistro

I sinistri devono essere immediatamente denunciati telefonicamente a TIER. Se l'incidente coinvolge altre persone o cose oltre al Cliente, quest'ultimo è tenuto a contattare i competenti organi di Polizia locale. Se il Cliente non rispetta questo obbligo colpevolmente, egli risponderà nei confronti di TIER per i danni derivanti dal mancato assolvimento a tale obbligo.

§ 12 Riservatezza dei dati personali del Cliente

- 1) Il Cliente deve garantire che i suoi dati personali ed in particolare la Password personale (PIN) siano protetti dall'accesso non autorizzato da parte di terze persone.
- 2) TIER rende noto che nessuno dei suoi collaboratori è autorizzato a richiedere la Password.
- 3) Il Cliente può modificare liberamente i suoi dati di accesso. Qualora il Cliente venga a conoscenza di abusi nell'utilizzo dei suoi dati personali, egli sarà tenuto a comunicarlo senza indugi a TIER.

§ 13 Conteggi e tariffe

- 1) A seconda della tariffa scelta, TIER ha diritto di riscuotere regolarmente i canoni del noleggio.
- 2) Il Cliente si impegna a pagare il canone di noleggio. Il canone è rappresentato dal prezzo del noleggio oltre all'IVA prescritta per legge. Il canone è dovuto al momento della chiusura del rapporto di noleggio. I canoni di noleggio e le tariffe di volta in volta in vigore sono rinvenibili sul sito internet di TIER al seguente link: <http://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi> e sull'APP della medesima.
- 3) Le tariffe speciali quali tariffe annuali, giornaliere o mensili o eventuali buoni sconto valgono per ogni singola bicicletta per noleggio e sono personali e non cedibili. Informazioni dettagliate sulle tariffe speciali ovvero sui termini per il recesso sono reperibili al seguente link: <http://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi>. Se il Cliente chiude il proprio conto (cfr. § 17 comma 1) la tariffa speciale registrata per questo conto viene annullata automaticamente il prima possibile. Resta impregiudicato il diritto di TIER di recesso dal contratto per giusta causa; anche in tal caso tariffe speciali concessi si considerano revocate.
- 4) La disdetta di una tariffa speciale da parte della TIER non comporta l'automatica cancellazione del Account intestato al cliente. Se il Cliente lo desidera, può sempre chiudere il suo Account conformemente al paragrafo 16 comma 1 delle presenti Condizioni generali di Contratto. Ciò può essere effettuato on-line al sito www.nextbike.it/bergamo oppure mediante comunicazione scritta da inviare a TIER SE, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D- 04229 Leipzig o via mail a bergamo@nextbike.it.

§ 14 Pagamenti e ritardi di pagamento

- 1) Il Cliente è tenuto al pagamento delle somme dovute mediante l'utilizzo di un mezzo di pagamento accettato da TIER. Il Cliente ha la facoltà in ogni momento di modificare i mezzi di pagamento collegati al suo Account.
- 2) TIER gestisce il sistema di noleggio di biciclette per conto di ATB MOBILITA' S.P.A - società per azioni Sede Legale - Bergamo (BG), via Monte Gleno, 13 CAP 24125 (ATB). I crediti derivanti dal presente rapporto contrattuale sono già stati ceduti in anticipo da TIER

ad ATB. Il pagamento da parte del cliente deve essere effettuato ad ATB utilizzando il metodo di pagamento selezionabile nell'account del cliente. TIER continuerà ad essere responsabile delle richieste generali dei clienti, dei reclami, ecc.

- 3) In caso di utilizzo di mezzi di pagamento di terzi, le condizioni applicate potrebbero aggiungersi a queste condizioni generali. Sarà possibile aprire un ulteriore conto intestato all'utilizzatore qualora si renda necessario al fine di utilizzare questi servizi di pagamento. TIER non è responsabile dei servizi di pagamento e non li offre direttamente. L'utilizzo dei servizi di pagamento di terzi può comportare l'addebito di spese supplementari, che saranno comunicate dal prestatore di servizi stesso.
- 4) Se l'addebito diretto non è possibile per mancanza della necessaria copertura del conto, ovvero per ragioni attribuibili al Cliente, TIER addebiterà gli ulteriori costi dovuti alle lungaggini amministrative al Cliente secondo le tariffe reperibili in internet al seguente link <https://www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/> a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare che il danno sia stato di minore entità. Per singoli casi, qualora in Cliente non possa dimostrare l'entità minore del danno, TIER potrà far valere la sua pretesa sino all'importo effettivamente dovuto per il procurato onere supplementare.
- 5) Nel caso il pagamento da parte del Cliente non sia effettuato entro il termine di scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi al tasso sul ritardo nei pagamenti previsto dalla Banca Centrale Europea, maggiorato di 5 punti percentuali. Analogamente potranno anche essere addebitati ulteriori costi per la messa in mora.
- 6) Se il Cliente è in ritardo nel pagamento per un periodo non inferiore a due mesi o alla somma di almeno € 15,00, TIER è autorizzata a mettere in scadenza immediatamente tutti i crediti sorti nei confronti del Cliente ed a bloccare tutte le prestazioni sino a quando il cliente non regolarizzi il proprio debito.
- 7) TIER svolge l'attività di noleggio biciclette su incarico della ATB Mobilità SpA ("ATB"), con sede legale in Bergamo, Via Gleno 13. I diritti derivanti dal presente rapporto contrattuale sono stati anticipatamente ceduti da TIER ad ATB. I pagamenti da parte dei Clienti possono essere effettuati ad ATB utilizzando i metodi di pagamento selezionati nell'Account del Cliente. Tuttavia, TIER continuerà ad essere responsabile per tutte le richieste, lamenti etc. del Cliente in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

§ 15 Fatturazione, rendicontazione e controlli

- 1) TIER addebita al Cliente le tariffe in base al listino prezzi pubblicato su internet al link: www.nextbike.it/it/bergamo/prezzi/. Le procedure di noleggio completate, comprese le indicazioni del tempo, del costo, come tutti i contratti di noleggio ed anche le transazioni e le tariffe di servizio per un uso non conforme della bicicletta sono consultabili dal Cliente sul conto del Cliente al link <http://www.nextbike.it/bergamo> e nell'APP. A questo si aggiungono tutti i costi ed addebiti dovuti per servizi non automaticamente addebitati come ad esempio penali e/o costi causati da inadempimento contrattuale del Cliente o compensi per servizi speciali. In questo sono elencati tutti i contratti di noleggio e anche le transazioni le tariffe del servizio per un uso non conforme della bicicletta.
- 2) L'addebito avviene automaticamente. La TIER si riserva, tuttavia, il diritto di chiedere al Cliente tramite comunicazione scritta o telefonica di pagare gli importi dovuti.
- 3) Le opposizioni riguardo agli addebiti possono essere effettuate per iscritto nel termine di 30 giorni dopo l'addebito. Non saranno prese in considerazione lamentele, anche se fondate, pervenute decorsi i 30 giorni. Le richieste di rimborso da parte del Cliente vengono accreditate sul conto del Cliente e compensate con gli importi eventualmente dovuti in seguito, salvo che il Cliente non comunichi un'altra istruzione per il rimborso. I rimborsi vengono effettuati di regola sul metodo di pagamento (carta di credito) inizialmente utilizzato per l'accesso al servizio di noleggio.

§ 16 Recesso

- 1) Entrambi i contraenti possono recedere dal contratto quadro (Account) in ogni momento con il rispetto di un termine di due settimane. Resta salvo il diritto del Cliente, se consumatore e se il contratto viene concluso a distanza, di recedere senza fornire motivazioni ai sensi dell'art. 52 e ss. D.Lgs. 206/05 nel termine di 14 giorni dopo la conclusione del contratto quadro o del contratto di noleggio; il recesso in tal caso è consentito quando il cliente abbia stipulato un contratto di abbonamento mensile o annuale; sarà rimborsato al Cliente il corrispettivo pagato per il noleggio senza alcun costo a carico di quest'ultimo, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'iscrizione al servizio. Quanto sopra non si applica nella misura in cui il contratto ha avuto esecuzione nei 14 giorni previsti per l'esercizio del recesso con il consenso espresso del cliente. Il Cliente avrà diritto al rimborso della somma eccedente il costo proporzionale rispetto al costo complessivo pattuito, in funzione dei giorni di utilizzo della bicicletta sino alla data in cui egli ha informato TIER dell'esercizio del diritto di recesso. Il diritto al recesso senza rispetto di un termine di preavviso per gravi motivi resta impregiudicato. Il Cliente può recedere dal suo conto cliente in Internet al sito www.nextbike.it/bergamo oppure mediante comunicazione scritta. La comunicazione scritta va indirizzata a: TIER SE, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig oppure per email da indirizzare al seguente indirizzo: bergamo@nextbike.it.
- 2) Tariffe speciali come per esempio quelle annuali valgono per un periodo limitato. Le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso per le tariffe speciali sono consultabili al paragrafo 13.5).

§ 17 Modifica delle Condizioni Generali di Contratto ed adeguamento delle tariffe

TIER si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto relative all'utilizzo del servizio di noleggio delle biciclette, purché non venga alterato a svantaggio del Cliente il rapporto di equilibrio esistente fra le prestazioni rese da TIER e le controprestazioni richieste al Cliente. Sono consentite in particolare le modifiche in caso di insorgenza di modifiche legislative, da parte della giurisprudenza o a seguito delle mutate condizioni di mercato, così come ove risulti alterato il precitato rapporto di equilibrio. TIER si riserva il diritto di modificare le tariffe. Tale modifica è possibile soltanto qualora siano intervenuti incrementi dimostrabili dei costi rilevanti per TIER (quali ad esempio i costi assicurativi, di finanziamento, di acquisto o per il personale, oneri fiscali o di manutenzione e pulizia). Le modifiche alle tariffe ed alle Condizioni Generali di Contratto vengono rese note al Cliente mediante comunicazione scritta o per e-mail con un preavviso di almeno sei settimane prima della data di decorrenza prevista per la modifica. Le modifiche si considerano

efficaci, previa pubblicazione sul sito di TIER, decorsi 30 giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. L'utilizzo del servizio di noleggio, decorsi 30 giorni dalla comunicazione, implica l'applicazione delle nuove Condizioni Generali di Contratto; entro tale termine il Cliente potrà recedere dai contratti ai sensi e con le modalità previste nell'art. 16.

§ 18 Protezione dei dati

- 1) In conformità con la normativa vigente, i dati personali sono raccolti, elaborati e memorizzati con la finalità di registrare il Cliente e di consentire l'attivazione del servizio di noleggio oltre che di poter effettuare le successive comunicazioni e per le altre finalità previste dalla legge. TIER si impegna ad utilizzare i dati personali del Cliente esclusivamente nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge sulla protezione dei dati;
- 2) I dati personali relativi ai pagamenti saranno comunicati ai soggetti delegati all'espletamento delle attività di carattere contabile e fiscale necessarie per tali adempimenti; essi non verranno in nessun caso divulgati e successivamente alla registrazione essi non saranno più visibili dai collaboratori di TIER.
- 3) Le biciclette possono essere dotate di un sistema di geolocalizzazione (tracciamento) che permette di determinare la posizione in qualsiasi momento. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per gli scopi consentiti dalla legge.
- 4) Il titolare del trattamento dei dati è: TIER SE, Erich-Zeigner-Allee 69-73, D-04229 Leipzig alla quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i propri diritti di cui alle predette disposizioni di legge. Il responsabile del trattamento dei dati è: Spirit Legal Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten, Avvocato e responsabile della protezione dei dati: Peter Hense, indirizzo postale: Responsabile della protezione dei dati c/o TIER SE, Erich-Zeigner-Allee 69 - 73, D-04229 Leipzig.
- 5) Ulteriori informazioni sull'elaborazione ed il trattamento dei dati personali sono contenute nelle disposizioni sulla protezione dei dati personali pubblicate alla pagina internet del seguente link <https://www.nextbike.it/it/bergamo/privacy/>
- 6) Il Cliente può esercitare i diritti di cui al Regolamento generale per la Protezione dei Dati Personali EU n. 619/2016 e dei contenuti della legge 196/2003 e successivi aggiornamenti, quali ad esempio la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, l'integrazione, l'aggiornamento dei dati etc.

§ 19 Foro competente e Legge applicabile

- 1) È applicabile la legge italiana; per qualsiasi controversia è applicabile il foro previsto dalle vigenti norme di legge.
- 2) Resta impregiudicato, in caso di controversia, l'applicazione della Legge n.162/2014 in materia di negoziazione assistita obbligatoria, laddove venga richiesto il pagamento a qualsiasi titolo di somme per un importo non superiore ad euro 50.000,00 e non riguardanti controversie assoggettate alla disciplina della c.d. "mediazione obbligatoria".
- 3) TIER non è tenuta a partecipare ad una procedura di mediazione o di risoluzione alternativa delle controversie dinanzi agli organi preposti alla tutela dei consumatori